

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: GD-FO-32
			Versión: 05
	ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)		Fecha de Emisión: 27/03/2025
			Página 1 de 6

(1) Número de Acta: (si aplica) (Consecutivo anual)		(2) Fecha de reunión (dd/mm/aaaa)	18/06/2026	
(3) Comité, comisión o grupo de trabajo:	N.A.			
(4) Citante: (Dependencia o cargo)	Dirección Gestión del Conocimiento			
(5) Lugar de reunión:	Virtual			
(6) Horario de la reunión:	Inicio	9:00 a.m.	Final	10:30 a.m.
(7) Objetivo reunión:	Realizar la Séptima Mesa Técnica de InfoCuidado, en el marco de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá..			

(8) Participantes:	Nombre(s) y Apellido(s)	Cargo	Dependencia
	Ver listado adjunto		
	-----	-----	-----
	INVITADAS(OS)		
	Nombre(s) y Apellido(s)	Cargo	Dependencia / Entidad
(9) AGENDA POR TRATAR			
1.	Verificación del Quorum		
2.	Estado del reporte de datos (ene-abril 2026)		
3.	Curso en gestión de datos		
4.	Propuesta de implementación encuesta de satisfacción		
5.	Varios -Cierre		

(10) DESARROLLO DE LA AGENDA	
1.	Verificación de quórum: Se verificó la asistencia de las entidades convocadas y se confirmó el quórum para el desarrollo de la sesión. No asistieron SDA e IDPYBA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-FO-32
		Versión: 05
	ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)	Fecha de Emisión: 27/03/2025
		Página 2 de 6

2.	Estado del reporte de datos (ene-abril 2026): El equipo de InfoCuidado presentó un balance sobre la oportunidad en la entrega de bases de datos por parte de las entidades que reportan información al Sistema Distrital de Cuidado. Se reiteró que los reportes deben remitirse entre los días 18 y 20 de cada mes, de acuerdo con el cronograma previamente socializado. Se evidenció que una proporción importante de las entregas continúa realizándose de manera extemporánea, (en promedio durante 2026 el 25% de los reportes son recibidos de acuerdo con el cronograma) situación que afecta la integración y procesamiento de la información, la actualización oportuna del visualizador de InfoCuidado, la generación de reportes para ciudadanía y entes de control y la periodicidad esperada para la divulgación de resultados. Por parte del IDRD Sergio Prieto informó que la entidad se encuentra en proceso de actualización de su sistema de información y que este proceso ha impactado los tiempos de reporte. Y se manifestó interés en participar como entidad piloto para la nueva modalidad de cargue de información. A lo que el equipo de InfoCuidado indicó que IDRD fue de las entidades invitadas a participar en la prueba piloto del sistema de cargue. Desde InfoCuidado se recomienda a las entidades fortalecer acciones internas para mejorar la oportunidad de los reportes de manera que se permita cumplir con el objetivo del Sistema de información de hacer monitoreo al comportamiento del SIDICU.
3.	Curso en gestión de datos: El equipo de InfoCuidado recordó que ya se encuentran disponibles el Curso de gestión básica de datos y el curso de Buenas prácticas en InfoCuidado; como parte de la oferta de formación desarrollada por el Observatorio de Mujeres y Equidad de Género. El objetivo es fortalecer las capacidades técnicas de los equipos responsables de captura, procesamiento y reporte de datos. Se invitó a las entidades a promover y difundir la oferta de cursos entre los equipos técnicos y territoriales. Y se precisó que desde la SDMujer se brindará soporte, en caso de ser requerido, a las personas inscritas a través de los canales definidos: cursosvirtuales@sdmujer.gov.co y jlsanchez@sdmujer.gov.co
4.	Propuesta de implementación encuesta de satisfacción: Se presentó la propuesta de implementar una breve encuesta de satisfacción para personas usuarias de servicios del Sistema Distrital de Cuidado en las manzanas del cuidado. Las características planteadas fueron: ✓ Máximo cinco preguntas ✓ Acceso mediante código QR ✓ Diligenciamiento autogestionado por las personas usuarias ✓ Implementación inicial mediante piloto en algunas Manzanas del Cuidado ✓ Uso de preguntas derivadas de una batería construida en el marco de la Asistencia Técnica de la Agencia Francesa para el Desarrollo.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: GD-FO-32
			Versión: 05
	ACTA DE REUNIÓN		Fecha de Emisión: 27/03/2025
	(Interna o Externa)		Página 3 de 6

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud, Diana Villarreal, planteó que por el tipo de preguntas (afirmaciones) podrían existir posibles sesgos que indujeran a respuestas positivas. Sugirió revisar técnicamente para garantizar neutralidad y objetividad. Recomendó incorporar elementos relacionados con las tres R del Sistema Distrital de Cuidado (Reconocer, Redistribuir y Reducir); y compartió la experiencia de la Secretaría de Salud en la aplicación de instrumentos de satisfacción orientados al mejoramiento de servicios.

Desde la Secretaría de Integración Social, Jeannette Castro, señaló la importancia de diferenciar entre la evaluación de servicios institucionales y la evaluación del Sistema Distrital de Cuidado. Expresó preocupación frente a que el instrumento pudiera interpretarse como una evaluación de servicios específicos de las entidades; y propuso enfocar la medición en el cumplimiento de los objetivos del sistema y en la articulación institucional.

Por su parte, José Díaz, de la Secretaría de Cultura reconoció la pertinencia de medir satisfacción, utilidad percibida y experiencia de atención. Señaló que algunas preguntas parecían orientadas a medir impactos o transformaciones, más que satisfacción. Recomendó diferenciar metodológicamente la medición de satisfacción de la medición de resultados e impactos culturales; y sugirió explorar instrumentos complementarios para evaluar transformaciones asociadas al cuidado.

El equipo de InfoCuidado destacó que el objetivo del instrumento propuesto es medir solamente satisfacción y percepción de las personas usuarias sobre los servicios recibidos. Se precisó que no busca evaluar a las entidades, metodologías de los servicios, ni los impactos del sistema; pues estos aspectos relacionados con los impactos, transformaciones culturales y aportes a las tres R requieren instrumentos metodológicamente distintos. Las preguntas que conformen el breve cuestionario serán consensuadas con las entidades y se atenderán las observaciones que permitan entregar un formulario que cumpla con el objetivo y las expectativas del Sistema.

Del IDRD, Luz Amparo Rodríguez, consultó sobre la estrategia operativa para la aplicación de la encuesta y el rol de los prestadores de los servicios. A lo que desde InfoCuidado se indicó que el QR estará disponible en las Manzanas del Cuidado y que los equipos prestadores únicamente promoverán su diligenciamiento, sin generar cargas operativas adicionales.

Conclusiones:

- ✓ Existe consenso sobre la importancia de contar con información de satisfacción de personas usuarias del SIDICU.
- ✓ Se identificó la necesidad de revisar y ajustar técnicamente algunas preguntas antes de la implementación de la prueba piloto.
- ✓ Se reconoció la conveniencia de diferenciar claramente la medición de satisfacción de la medición de impacto y transformación cultural.
- ✓ Las entidades realizaron una votación para priorizar las preguntas que harán parte del piloto. El resultado fue:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER

GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)

Código: GD-FO-32

Versión: 05

Fecha de Emisión: 27/03/2025

Página 4 de 6

2. Seleccione las cinco (5) preguntas que considere más pertinentes para incluir en el formulario de encuesta de satisfacción de las personas usuarias de los servicios en el marco del Sistema Distrital de Cuidado en el modelo de operación Manzanas del Cuidado [Más detalles](#)



Pregunta	Votación
En general, ¿cuál diría que es su nivel de satisfacción con el servicio de la manzana en el que acaba de participar?	9
¿Qué tan satisfecho(a) está con las instalaciones y espacios de la manzana del cuidado?	9
Que tan de acuerdo esta con la siguiente afirmación: "Acceder a los servicios que se realizan en esta manzana del cuidado es sencillo o fácil para la mayoría de la población que los requiere"	8
¿Qué tan útil le resultó a usted el servicio al que acaba de asistir?	8
¿Recomendaría los servicios del SIDICU a sus familiares, amigos/os, vecinas/os y/o conocidas/os?	8
¿Cuál diría que es su nivel de satisfacción con la información recibida sobre las manzanas del cuidado?	6
Que tan de acuerdo esta con la siguiente afirmación: "Puedo asistir junto con la persona que cuido porque hay actividades y atención para las dos"	6
Que tan de acuerdo esta con la siguiente afirmación: "El Sistema de cuidado ha cambiado para bien mi vida y la de las personas de mi comunidad/barrio"	1

Por parte del equipo de InfoCuidado se consolidaron y socializaron los resultados de la votación y las preguntas seleccionadas. Se realizarán los ajustes metodológicos necesarios a las preguntas antes de la implementación piloto. Las entidades, en caso de que tengan comentarios o propuestas

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: GD-FO-32
			Versión: 05
	ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)		Fecha de Emisión: 27/03/2025
			Página 5 de 6

	complementarias para el instrumento de encuesta remitirán la información por correo electrónico a Olivia Leal y Alexandra Useche, de InfoCuidado.
	Varios -Cierre: <u>Delegación de participantes en prueba piloto Sistema de Cargue:</u> Se recordó a las entidades invitadas al piloto del Sistema de Cargue de Datos (Secretaría Distrital del Gobierno, Secretaría de Educación del Distrito, IDRD, Biblored, Idartes y Secretaría Distrital de Salud) la necesidad de remitir la designación de las personas delegadas para acompañar el proceso, dado que desde InfoCuidado se debe crear usuarios, programar reuniones preparatorias y dar inicio de las pruebas durante la primera semana de julio. <u>Cronograma de entrega de datos:</u> Se recordó que el 19 de junio era la fecha límite para el reporte de datos con corte al 31 de mayo. El próximo reporte de información está previsto para el 17 de julio de 2026, datos con corte a 30 de junio. 5. <u>Próxima Mesa InfoCuidado:</u> De acuerdo con el cronograma propuesto la próxima Mesa InfoCuidado se llevará a cabo el 16 de septiembre de 2026, en la modalidad presencial, el lugar y la hora serán confirmados posteriormente. <u>Variables cuidadoras de animales:</u> InfoCuidado informó sobre un requerimiento de la Veeduría Distrital relacionado con la identificación de personas cuidadoras de animales dentro de los sistemas de información que alimentan el sistema. Se solicitó a las entidades informar, vía correo electrónico, si actualmente capturan variables que permitan dicha identificación. Secretaría Distrital de Salud indicó que, conforme al marco normativo vigente, el Sistema Distrital de Cuidado está orientado a personas cuidadoras de niñas, niños, adolescentes, personas mayores y personas con discapacidad. Así mismo, manifestó que la entidad no recoge información específica sobre cuidado de animales dentro de los servicios del sistema; y reiteró la importancia de mantener claridad conceptual sobre la definición de persona cuidadora establecida en la normativa vigente.

(11) COMPROMISOS DE LA AGENDA TRATADA			
DESCRIPCIÓN		RESPONSABLE(S)	FECHA
1.	Promover en los equipos técnicos el desarrollo del curso en gestión de datos “Buenas prácticas en InfoCuidado”.	Entidades que realizan reportes a InfoCuidado en el marco del SIDICU.	N.A.
2.	Consolidar los resultados de la votación, socializar las preguntas seleccionadas y realizar los ajustes necesarios para la construcción del formulario de encuesta.	Olivia Leal – Alexandra Useche	30/06/2026

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-FO-32
		Versión: 05
	ACTA DE REUNIÓN (Interna o Externa)	Fecha de Emisión: 27/03/2025
		Página 6 de 6

3	Remitir comentarios o propuestas complementarias al instrumento de encuesta.	Entidades SIDICU	29/06/2026
4.	Remitir la designación de las personas delegadas a la prueba piloto del Sistema de Cargue de datos.	SDG, SED, IDRD, Biblored, Idartes y SDS.	22/06/2026
5.	Informar, vía correo electrónico, sobre la disponibilidad de variables de identificación de personas cuidadoras de animales.	Entidades SIDICU	22/06/2026

(12) **FIRMAS RESPONSABLES**

(1) Firma	(2) Firma
Nombre(s) y Apellidos: Ana María Buriticá Alzate	Nombre(s) y Apellidos:
Cargo: Directora de Gestión del Conocimiento - SDMujer	Cargo

(13) **Anexos:** nombre documento (cantidad de folios o imágenes)

(documentos que se presentan y/o son analizados en la reunión y son base para la toma de decisiones)

(14) Punto de control

Elaboró: Alexandra Useche Triana; Contratista; Dirección de Gestión del Conocimiento 
 Revisó: Olivia Leal Alturo; Contratista; Dirección de Gestión del Conocimiento 
 Aprobó: Ana María Buriticá Alzate; Directora Gestión del Conocimiento

1. Resumen

Título de la reunión

Participantes que asistieron

Hora de inicio

Hora de finalización

Duración de la reunión

Tiempo medio de asistencia

Séptima Mesa InfoCuidado

30

6/18/26, 8:56:23 AM

6/18/26, 11:33:01 AM

2 h 36 min 37s

1 h 7 min 59s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Yeimi Alexandra Useche Triana	6/18/26, 8:59:12 AM	6/18/26, 10:14:42 AM	1 h 15 min 30s	yuseche@sdmujer.gov.co	Organizador
Olivia Lizeth Leal Alturo	6/18/26, 8:59:03 AM	6/18/26, 10:35:17 AM	1 h 36 min 14s	oleal@sdmujer.gov.co	Moderador
Diana Milena, Villarreal Nasayo (Externo)	6/18/26, 8:59:10 AM	6/18/26, 10:35:12 AM	1 h 36 min 1s	DMVillareal@saludcapital.gov.co	Moderador
Jeannette Lucia Castro Hernandez (Externo)	6/18/26, 8:59:17 AM	6/18/26, 10:35:11 AM	1 h 35 min 54s	jlcastroh@sdis.gov.co	Moderador
Sergio Prieto Arias (Externo)	6/18/26, 8:59:33 AM	6/18/26, 10:36:22 AM	1 h 36 min 49s	sergio.prieto@idrd.gov.co	Moderador
María Camila Saiz Casilimas	6/18/26, 8:59:36 AM	6/18/26, 10:13:56 AM	1 h 14 min 20s	msaiz@sdmujer.gov.co	Moderador
Lady Parra Hernandez (Externo)	6/18/26, 8:59:50 AM	6/18/26, 9:41:03 AM	41 min 13s	lady.parrah@idrd.gov.co	Moderador
Andrea Katherine Obando Lopez	6/18/26, 9:00:24 AM	6/18/26, 10:02:33 AM	1 h 2 min 8s	aobando@sdmujer.gov.co	Moderador
Maria Camila Romero Manrique (Externo)	6/18/26, 9:00:28 AM	6/18/26, 10:35:11 AM	1 h 34 min 43s	maria.manrique@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Victor Andres Farfan Mejia (Externo)	6/18/26, 9:00:29 AM	6/18/26, 10:17:38 AM	1 h 17 min 8s	victor.farfan@habitatbogota.gov.co	Moderador
Fireflies.ai Notetaker Diana A (No comprobado)	6/18/26, 9:00:32 AM	6/18/26, 11:00:34 AM	2 h 1s		Moderador
Lorena Calderón Niño (No comprobado)	6/18/26, 9:00:38 AM	6/18/26, 9:35:21 AM	34 min 42s		Moderador
LILIANA PALACIOS MACHADO	6/18/26, 9:00:43 AM	6/18/26, 9:27:48 AM	27 min 5s	lpalacios@educacionbogota.gov.co	Moderador
Luz Amparo Rodriguez Sanclemente (Externo)	6/18/26, 9:00:52 AM	6/18/26, 10:35:11 AM	1 h 34 min 19s	luza.rodriguez@idrd.gov.co	Moderador
Laura Carolina Avila Velosa	6/18/26, 9:01:19 AM	6/18/26, 10:35:13 AM	1 h 33 min 53s	cavila@sdmujer.gov.co	Moderador
Vicky (No comprobado)	6/18/26, 9:03:09 AM	6/18/26, 10:40:13 AM	1 h 37 min 4s		Moderador
Ana Maria Buritica Alzate	6/18/26, 9:03:29 AM	6/18/26, 10:35:17 AM	1 h 31 min 47s	aburitica@sdmujer.gov.co	Moderador
Jenny Cubillos	6/18/26, 9:04:10 AM	6/18/26, 10:35:16 AM	1 h 31 min 6s		Moderador
Javier Alberto Rodriguez Diaz	6/18/26, 9:05:11 AM	6/18/26, 10:35:31 AM	1 h 30 min 20s	jarodriguezd@sdmujer.gov.co	Moderador
Erika Alexandra Forero Avendaño (Externo)	6/18/26, 9:07:33 AM	6/18/26, 9:38:16 AM	30 min 42s	medico.rias.ercycvcm@subredcentrooriente.gov.co	Moderador
Juliana Andrea Catellanos Montaña	6/18/26, 9:07:44 AM	6/18/26, 10:35:19 AM	1 h 27 min 35s	jcastellanos@sdmujer.gov.co	Moderador
Paula Andrea, Vaca Camacho (Externo)	6/18/26, 9:08:33 AM	6/18/26, 9:43:17 AM	34 min 43s	PAVaca@saludcapital.gov.co	Moderador
Jose Diaz SCRD (No comprobado)	6/18/26, 9:09:36 AM	6/18/26, 10:35:22 AM	1 h 25 min 45s		Moderador
CRISTIAN CAMILO DUQUE GONZALEZ	6/18/26, 9:12:56 AM	6/18/26, 10:35:21 AM	15 min 59s	cduque@educacionbogota.gov.co	Moderador
Judith Borda (No comprobado)	6/18/26, 9:13:20 AM	6/18/26, 10:35:16 AM	1 h 21 min 56s		Moderador
Camilo Duque (No comprobado)	6/18/26, 9:14:44 AM	6/18/26, 10:35:05 AM	1 h 20 min 20s		Moderador
Laura Marcela Espinosa Tellez	6/18/26, 9:18:34 AM	6/18/26, 9:18:36 AM	2s	lespinosa@sdmujer.gov.co	Moderador
Scrd Diana Cuervo (No comprobado)	6/18/26, 9:27:27 AM	6/18/26, 9:35:38 AM	8 min 10s		Moderador
Lorena Calderón Niño (No comprobado)	6/18/26, 9:36:18 AM	6/18/26, 10:30:08 AM	53 min 49s		Moderador
Wilson Rodriguez		6/18/26, 11:33:01 AM	10 min 6s	wrodriguez@jbb.gov.co	Moderador